



RÉALISEZ TOUTES VOS DÉMARCHES SUR L'ESPACE CITOYEN EN LIGNE

Inscriptions 2025-2026 :

Périscolaire (accueil matin, cantine et accueil soir)
Accueil de loisirs du mercredi et des vacances

Mairie de Valserhône
Direction de l'Enfance et de l'Éducation
34, Rue de la République – BP 618
Bellegarde sur Valserine
01206 Valserhône Cedex
www.valserhone.fr



Attention ! Toutes les inscriptions et tous les paiements des activités périscolaires et extrascolaires de l'année scolaire en cours (Période du 2 septembre 2024 au 31 août 2025) se feront sur le portail famille actuel :

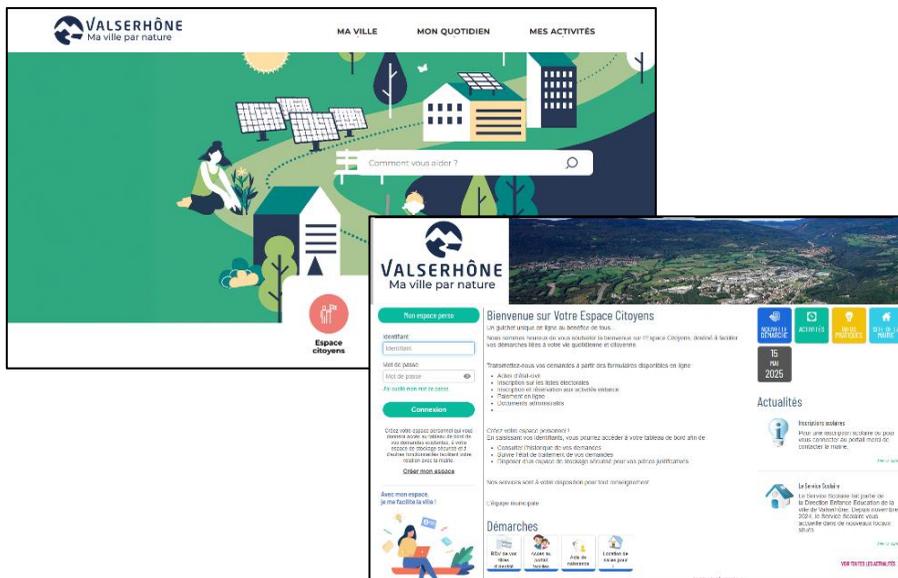


Le portail famille sera accessible jusqu'au 1^{er} janvier 2026.

À compter du 7 juillet 2025, un nouvel espace citoyen va vous être dédié afin de procéder aux différentes inscriptions et paiements des activités pour la rentrée 2025/2026.

Ce nouvel espace offre aux familles de nouvelles fonctionnalités visant à simplifier leurs démarches auprès de nos services.

Vous trouverez, ci-après, un guide vous indiquant la procédure à suivre, étape par étape.



Étape 1

Accéder à votre espace personnel

- ▶ Vous avez reçu un mail d'activation de votre espace. Veuillez-vous connecter avec ces identifiants puis cliquer sur « mot de passe oublié » pour recevoir le lien et modifier votre mot de passe.
- ▶ Connectez-vous sur <https://www.valserhone.fr/> et cliquez sur *Espace Citoyens*



Mon espace perso

Identifiant

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Connexion

Créer votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

[Créer mon espace](#)

- ▶ **Si vous n'avez pas reçu de clé enfance**, contactez le service infos familles au 04 50 56 60 85.
- ▶ Votre espace est créé, vous bénéficiez désormais de tous les services en ligne de la Ville.

Étape 2

Découvrez votre page d'accueil

Une fois votre connexion établie à l'Espace citoyen, la page d'accueil de votre espace personnel et sécurisé apparaît. Vous y trouverez :

MON ACCUEIL NOUVELLE DÉMARCHE ACTUALITÉS ACTIVITÉS INFOS PRATIQUES

MON ESPACE

Adrien TEST
17 Avenue Olivier Meyer
91000 Corbeil
06 00 06 06 96
mygarnet@valserhone.fr

MON TABLEAU DE BORD

Dernières démarches Mes factures Mes documents **Coordonnées**

MA FAMILLE

Modifier mes coordonnées Demander d'intégrer d'autres démarches

DÉMARCHES

Carte d'identité et... Demande d'accueil Votre message Aide en message Livret de famille Voie Modifier un... **TOUTES LES DÉMARCHES**

CO-REPRESENTANTS

Mme

MEMBRES FOYER

Tom Man Léa

Sur le bord gauche se trouve la composition de votre foyer ainsi que les contacts que vous avez autorisé à récupérer vos enfants si besoin. Vous ne pouvez pas le modifier directement. Pour toute suppression de personne ou de rajout merci de contacter le VIF au 04.50.56.60.85 ou familles@valserhone.fr

Mon tableau de bord
Il permet de modifier vos coordonnées, de consulter les alertes et les informations, de retrouver les messages envoyés par la Ville, de conserver des documents pour des démarches ultérieures.

Coordonnées (adresse postale, courriels, téléphone) : pour les modifier, cliquez sur cette dalle et suivez les étapes.

Étape 3

Remplir votre dossier administratif

Dès à présent



- ▶ Cliquez sur *dossier administratif*.
- ▶ Cliquez ensuite sur *l'enfant concerné*.
- ▶ Renseignez toutes les informations demandées et validez.
- ▶ Répétez l'opération pour chacun des enfants concernés.

▶ Après vérification, **si votre dossier :**

- **n'est pas complet** vous recevrez une notification listant les informations manquantes.
- **est complet**, vous pourrez passer à l'étape 4 (lire ci-dessous).

Attention : le dossier administratif est obligatoire pour accéder aux réservations des activités périscolaire et extrascolaire.

Si c'est votre premier dossier et si vous êtes en garde alternée : merci de retirer un dossier administratif papier auprès du Guichet unique.

Si le dossier administratif n'est pas complet, vous ne pouvez pas accéder aux activités ni procéder aux inscriptions.

Étape 4

Inscrire vos enfants aux activités

A partir du 21 juillet

▶ Vous pouvez inscrire les enfants concernés à partir du 1^{er} juillet uniquement :

- au Périscolaire (garderie matin et soir, cantine)
- au centre de loisirs du mercredi
- au centre de loisirs durant les vacances scolaires*

(*selon le planning d'inscription qui vous sera transmis ultérieurement)



Il faut cliquer sur la dalle « Modifier les réservations » sous la rubrique famille :

Ma famille



Les délais de réservations et d'annulation sont toujours :



Si vous avez besoin d'aide :

**N'hésitez pas à vous rendre à l'accueil du VIF
= Valserhône Infos Familles**



VIF (Valserhône Infos Familles) :

04 50 56 60 85 ou familles@valserhone.fr

- ▶ Le VIF est ouvert :
 - Lundi, mardi et mercredi de 9h à 12h puis de 13h30 à 17h.
 - Le jeudi de 8h30 à 12h puis de 13h30 à 17h.
 - Le vendredi de 13h30 à 17 h (nous sommes fermés le matin).

▶ Si vous avez besoin d'être accompagnés sur le nouvel « espace citoyens », merci de prendre rendez-vous avec notre service par mail.

▶ **Pour toutes questions (facturation, inscription scolaire, etc.) :**

04 50 56 60 85 / familles@valserhone.fr



Mairie de Valserhône
Direction de l'Enfance et de l'Éducation
34, Rue de la République - BP 618
Bellegarde sur Valserine
01206 Valserhône Cedex
www.valserhone.fr

 **VALSERHÔNE**
Ma ville par nature